

**SKRIPSI**



**PENINGKATKAN KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI MELALUI  
LAYANAN PENGUASAAN KONTEN DENGAN  
TEKNIK BERMAIN PERAN**

**Oleh :  
VIVI ELITA YAHYA  
NIM 201531042**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2019**



**PENINGKATKAN KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI MELALUI  
LAYANAN PENGUASAAN KONTEN DENGAN  
TEKNIK BERMAIN PERAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Program Studi  
Bimbingan dan Konseling**



**Oleh  
VIVI ELITA YAHYA  
NIM 201531042**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2019**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### ***Motto:***

*Hal terpenting dalam komunikasi adalah mendengarkan apa yang tidak dikatakan (Peter F. Drucker).*

### **PERSEMBAHAN**


- ❖ Orang tuaku tercinta Bapak Aguz Zubaedi dan Ibuku Sri Sulastri yang telah memberikanku dukungan serta doa kepadaku. Terima kasih telah memberiku kasih sayang, cinta dan pengorbananya.
- ❖ Sahabat sahabatku seperjuangan KAMADIKSI UMK terima kasih telah memberiku kebersamaan selama ini, menjadi keluarga baru untukku, semoga kesuksesan selalu menghampiri kita semua.
- ❖ Sahabat-sahabatku Indah, Firda, Billa, Laily, Deny dan teman-temanku Prodi Bimbingan dan Konseling khususnya kelas B angkatan 2015.
- ❖ Almamaterku tercinta tempatku menuntut ilmu Universitas Muria Kudus.

#### PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi dengan judul “ Meningkatkan Komunikasi Antar Pribadi Melalui Layanan Penguasaan Konten Teknik Bermain Peran” Oleh Vivi Elita Yahya NIM 201531042 Program Studi Bimbingan dan Konseling telah disetujui untuk diuji.

Kudus, Juli 2019

Pembimbing I



**Drs. Sucipto M.Pd., Kons.**  
NIDN. 0629036302  
Pembimbing II



**Drs. Masturi, MM.**  
NIDN. 0614055701

Mengetahui,  
Ka. Prodi Bimbingan dan Konseling



**Drs. Arista Kiswanto, M.Pd.**  
NIDN. 0611116401



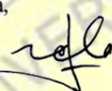
#### PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul “Peningkatan Komunikasi Antar Pribadi Melalui Layanan Penguasaan Konten Dengan Teknik Bermain Peran” oleh Vivi Elita Yahya (NIM 201531042) telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 15 Agustus 2019 sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Konseling.

Kudus, 22 Agustus 2019

Dewan Penguji


Ketua,



**Drs. Sucipto M.Pd., Kons.**

NIDN. 0629036302


Anggota,



**Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons**

NIDN. 0612085802

Anggota,



**Drs. Arista Kiswanto, M.Pd.**

NIDN. 0611116401

Anggota,



**Indah Lestari, S.Pd., M.Pd., Kons.**

NIDN. 0610118701

Mengetahui,

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,



**Dr. Drs. Slamet Utomo, M.Pd.**

NIDN. 0019126201

## **PRAKATA**

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT dengan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga proposal skripsi yang berjudul: Meningkatkan Komunikasi Antar Pribadi Melalui Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik Bermain Peran, dapat diselesaikan dengan lancar guna memenuhi syarat untuk menempuh skripsi.

Kelancaran ini tidak terlepas dari peran para dosen yang senantiasa membimbing generasi penerus bangsa. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih secara khusus kepada:

1. Dr. Slamet Utomo, M.Pd selaku, Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.
2. Drs. Arista Kiswantoro, M. Pd selaku Ketua Program Studi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Bimbingan Konseling Universitas Muria Kudus.
3. Drs. Sucipto, M.Pd., Kons. dosen pembimbing I yang telah memberikan motivasi, arahan, dan sabar membimbing dalam penulisan proposal.
4. Drs. Masturi M.M. dosen pembimbing II yang telah memberikan motivasi, arahan, dan sabar membimbing dalam penulisan proposal.
5. Bapak dan Ibu dosen Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu kepada peneliti.
6. Kepala Sekolah TK Pertiwi Bulungcangkring Jekulo Kudus yang telah memberi ijin untuk melakukan penelitian di sekolahan tersebut.

Semoga segala kebaikan yang telah dilakukan dengan ikhlas oleh semua pihak mendapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Kudus, Mei 2019

Penulis,



**VIVI ELITA YAHYA**  
**NIM. 2015.31.042**





## ABSTRACT

Yahya, Vivi Elita. 2019. Enhancing Interpersonal Communication Through Content Mastery Services with Role Playing Techniques in Class A Students at Kindergarten of Bulungcangkring Jekulo Kudus, Skripsi Proposal. Guidance and Counseling of Teaching and Education Faculty of Muria Kudus University, Advisor (i) Drs. Sucipto, M.Pd., Kons. (ii) Drs. Masturi M.M.

**Keywords:** *Interpersonal Communication, Content Mastery Services, Role Playing Techniques.*

The objectives of this research are: 1. To describe the content mastery service by using role playing techniques in improving interpersonal communication among the students of TK Pertiwi Bulungcangkring Jekulo, 2. To obtained the improvement of interpersonal communication through content mastery services with role playing techniques for the students of TK Pertiwi Bulungcangkring Jekulo.

Interpersonal communication is an interaction process of delivering information, ideas and attitudes between two or more people who establish communication relations both as communicants and communicators who exchange messages directly and indirectly.

The type of research uses guidance and counseling research. The subjects of this research is the students from class A. This research is conducted in 2 cycles, each meeting had 4 stages, they are planning, implementation/ action, observation and reflection.

The research conducted at TK Pertiwi Bulungcangkring was the subject of Class A Small students. The research variables used are two variables, namely, the independent variable (X) is a role playing technique through content mastery services, the dependent variable (Y) is interpersonal communication. This type of research is PTBK with several stages: 1. Planning, 2. Implementation, 3. Observation, 4. Reflection, carried out in two cycles of research, each cycle carried out three meetings.

The results of the study are known from interpersonal communication with 14 subjects in pre-cycle with total of the score is 216 and the average score is 39% in the category of very less (VL), difficult in communicating their thoughts and feelings, lack of empathy, difficulty in providing support, less in expressing positive self and others, low in listening ability, lack of courage and confidence in themselves and others, tend to close themselves with the surrounding environment, lack of warm attitude when interacting, lack of being assertive, low orientation to others. After the researche gave content playing services in the first cycle, from the first, second and third meetings with a total the total score is 335 and the average of percentage is 60% in the level of(less) category, in the second cycle of the first meeting, the second and third received the total score is 485 with an average score is 87% in the level of Very Good category. From observations

of interpersonal communication aspects it can be concluded that the first cycle to the second cycle has increased.

The Conclusions from the results of this study can improve interpersonal communication between students after being given the mastery of content services with the role playing techniques of small A class students of TK Pertiwi Bulungcangkring can be accepted, this is evident after being given the first cycle content mastery service obtained an assessment score of researchers on high touch of 58 % with enough categories. While in high tech by 60% with a good category. Cycle II obtained an assessment score of high touch researchers by 74% in the good category, while in high tech by 76% in the good category. The results of high touch and high tech can be concluded that from cycle I to cycle II has increased. Based on the findings in the field, it is suggested to: 1. The school principal is expected to facilitate everything related to the provision of services provided by the BK teacher. 2. Class teachers / mentors, can maximize counseling guidance services in schools, so that BK services can help students as a whole in overcoming problems experienced. 3. Students, it is hoped that students have good and better interpersonal communication because life is not free from communication and can support language development. 4 Researchers, can make this research as a reference or reference to develop and continue research on the mastery of content services as a role playing technique in learning even better.



## ABSTRAK

Yahya, Vivi Elita. 2019. *Peningkatkan Komunikasi Antar Pribadi Melalui Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik Bermain Peran Pada Siswa Kelas A Kecil TK Bulungcangkring Jekulo Kudus*, Proposal Skripsi. Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus, Pembimbing (i) Drs. Sucipto, M.Pd., Kons. (ii) Drs. Masturi M.M.

**Kata Kunci:** Komunikasi Antar Pribadi, Layanan Penguasaan Konten, Teknik Bermain Peran.

Tujuan Penelitian ini adalah : 1. Mendiskripsikan layanan penguasaan konten menggunakan teknik bermain peran dalam peningkatkan komunikasi antar pribadi pada siswa TK Pertiwi Bulungcangkring Jekulo, 2. Diperolehnya peningkatan komunikasi antar pribadi melalui layanan Penguasaan konten dengan teknik bermain peran pada siswa TK Pertiwi Bulungcangkring Jekulo.

Komunikasi antar pribadi merupakan proses interaksi penyampaian informasi, ide dan sikap antara dua orang atau lebih yang menjalin hubungan komunikasi baik sebagai komunikan dan komunikator yang saling bertukar pesan secara langsung dan tidak langsung.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian tindakan bimbingan dan konseling. Subjek yang diteliti siswa dari kelas A kecil. Penelitian ini dilakukan 2 siklusnya setiap pertemuan ada 4 tahap yaitu, perencanaan, pelaksanaan/tindakan, observasi / pengamatan, dan refleksi.

Penelitian yang dilakukan di TK Pertiwi Bulungcangkring subjeknya adalah kelas A kecil. Variabel yang digunakan dua variabel yaitu, variabel bebas (X) Layanan Penguasaan Konten Teknik Bermain Peran dan variabel terikat (Y) Komunikasi Antar Pribadi. Jenis penelitian ini adalah PTBK dengan beberapa tahap: 1. Perencanaan, 2. Pelaksanaan, 3. Pengamatan, 4. Refleksi, yang dilakukan dalam dua siklus penelitian, setiap siklus dilaksanakan tiga kali pertemuan.

Hasil penelitian diketahui dari komunikasi antar pribadi terhadap 14 subyek pada pra siklus dengan jumlah 216 dan memperoleh skor rata-rata 39% dengan kategori sangat kurang (SK), kesulitan mengkomunikasikan pikiran dan perasaan, kurang berempati, kesulitan dalam memberikan dukungan, kurang dalam menyatakan sikap positif diri sendiri dan orang lain, rendahnya kemampuan mendengarkan siswa, kurang rasa berani dan percaya akan diri sendiridan orang lain, cenderung menutup diri dengan lingkungan sekitar, kurang sikap hangat saat berinteraksi, kurang bersikap asertif, rendahnya orietasi kepada orang lain. Setelah diberikan layanan penguasaan konten teknik bermain peran pada siklus I dari pertemuan pertama, kedua dan ketiga dengan jumlah 335 dengan rata-rata prosentase 60% kategori (kurang), pada siklus II pertemuan pertama, kedua ketiga mendapatkan jumlah 485 dengan rata-rata 87% dengan kategori (Sangat Baik). Dari observasi aspek komunikasi antar pribadi dapat disimpulkan bahwa siklus I ke siklus II mengalami peningkatan.



Simpulan dari hasil penelitian ini dapat meningkatkan komunikasi antar pribadi siswa setelah diberi layanan penguasaan konten teknik bermain peran pada siswa kelas A kecil TK Pertiwi Bulungcangkring dapat diterima, hal ini terbukti setelah diberi layanan penguasaan konten siklus I diperoleh skor penilaian terhadap peneliti pada *high touch* sebesar 58% dengan kategori cukup. Sedangkan pada *high tech* sebesar 60% dengan kategori baik. Siklus II diperoleh skor penilaian terhadap peneliti pada *high touch* sebesar 74% dengan kategori baik, sedangkan pada *high tech* sebesar 76% dalam kategori baik. Hasil dari *high touch* dan *high tech* dapat disimpulkan bahwa dari siklus I ke siklus II mengalami peningkatan. Berdasarkan temuan di lapangan, disarankan kepada: 1. Kepala sekolah, diharapkan dapat memfasilitasi segala sesuatu yang berkaitan dengan pemberian layanan yang dilakukan guru BK. 2. Guru kelas/pembimbing, dapat memaksimalkan layanan bimbingan konseling di sekolah, agar layanan BK dapat membantu siswa secara seutuhnya dalam mengatasi permasalahan yang dialami. 3. Siswa-siswi, diharapkan siswa-siswi memiliki dalam hal komunikasi antar pribadi yang baik dan lebih baik lagi karena dalam kehidupan tidak lepas dari komunikasi dan bisa menunjang perkembangan bahasa. 4. Peneliti, dapat menjadikan penelitian ini sebagai acuan atau referensi untuk mengembangkan dan melanjutkan penelitian layanan penguasaan konten teknik bermain peran pada pembelajaran lebih baik lagi.



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	v
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ix
PRAKATA .....	vi
ABSTRCK .....	ix
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ixvii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
2.1 Rumusan Masalah .....	6
1.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.3 Manfaat Penelitian.....	7
1.3.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.3.2 Manfaat Praktis.....	8
1.3.2.1 Bagi Kepala Sekolah .....	8
1.3.2.2 Bagi Guru Kelas .....	8
1.3.2.3 Bagi Siswa.....	8
1.3.2.4 Bagi Peneliti .....	8
1.4 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
1.5 Definisi Operasional.....	8
1.5.1 Komunikasi Antar Pribadi .....	9
1.5.2.1 Layanan Penguasaan Konten.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS TINDAKAN.....</b>	<b>12</b>



2.2	Komunikasi Antar Pribadi.....	12
2.2.1	Pengertian Komunikasi Antar Pribadi.....	12
2.2.2	Tujuan Komunikasi Antar Pribadi.....	13
2.2.3	Fungsi Komunikasi Antar Pribadi .....	14
2.2.4	Ciri-Ciri Komunikasi Antar Pribadi .....	16
2.2.5	Pentingnya Komunikasi Antar Pribadi .....	18
2.2.6	Bentuk-Bentuk Komunikasi .....	21
2.2.6.1	Komunikasi Verbal.....	21
2.2.6.2	Komunikasi Non Verbal.....	21
2.2.7	Aturan Komunikasi yang Efektif.....	22
2.3	Layanan Penguasaan Konten .....	25
2.3.1	Hakikat Layanan Penguasaan Konten .....	25
2.3.2	Tujuan Layanan Penguasaan Konten .....	25
2.3.3	Pendekatan dan Teknik Layanan Penguasaan Konten .....	26
2.3.4	Pelaksanaan Layanan Penguasaan Konten.....	35
2.4	Teknik Bermain Peran.....	39
2.4.1	Tujuan Bermain Peran .....	40
2.4.2	Macam-macam Bermain Peran .....	41
2.4.3	Fungsi Bermain Peran Bagi Anak .....	43
2.5	Penelitian yang Relevan .....	46
2.6	Kerangka Berpikir .....	47
2.7	Hipotesis Tindakan.....	50
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
3.2	Setting dan Karakteristik Subjek Penelitian.....	51
3.2.1	Setting dan Waktu Penelitian .....	51
3.2.2	Karakteristik Subjek Penelitian .....	52
3.3	Variabel Penelitian .....	52
3.3.1	Variabel Bebas.....	53
3.3.2	Variabel Terikat.....	53
3.4	Rancangan Penelitian .....	53
3.4.1	Perencanaan ( <i>Planning</i> ).....	54

3.4.2 Pelaksanaan Tindakan ( <i>Action</i> ) .....	56
3.4.3 Pengamatan ( <i>Observation</i> ) .....	56
3.4.4 Analisis dan Refleksi .....	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.5.1 Wawancara .....	59
3.5.2 Observasi .....	60
3.5.3 Dokumentasi .....	61
3.6 Instrumen Penelitian .....	61
3.6.1 Lembar Wawancara .....	62
3.7 Analisis Data .....	74
3.8 Indikator Keberhasilan .....	75
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>78</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	78
4.1.1 Pra Siklus .....	78
4.1.2 Siklus I .....	86
4.1.2.2 Perencanaan .....	86
4.1.2.3 Tindakan/Pelaksanaan .....	88
4.1.2.4 Observasi/Pengamatan .....	97
4.1.2.5 Refleksi .....	113
4.1.3 Siklus II .....	116
4.1.3.1 Perencanaan Siklus II .....	117
4.1.3.2 Tindakan/Pelaksanaan .....	118
4.1.3.3 Observasi/Pengamatan .....	128
4.1.3.4 Refleksi .....	146
4.1.4 Simpulan Penelitian .....	155
4.1.5 Uji Hipotesis Tindakan .....	157
4.2 Pembahasan .....	158
4.2.1 Siklus I .....	159
4.2.2 Siklus II .....	161

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>166</b>
5.1 Simpulan.....	166
5.2 Saran.....	167
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>168</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	51
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara Peneliti Terhadap Guru Kelas (Kolaborator) Sebelum Dan Sesudah Layanan Penguasaan Konten Dengan Teknik Bermain Peran Untuk Meningkatkan Komunikasi Antar Pribadi.....	62
Tabel 3.3 Instrumen Evaluasi Siswa Dalam Meningkatkan Komunikasi Antar pribadi Kelas A Kecil TK Pertiwi Bulungcangkring .....	64
Tabel 3.4 Pedoman Observasi Kolaborator Terhadap Penilaian Peneliti Dalam Pelaksanaan Layanan Penguasaan Konten.....	67
Tabel 3.5 Kriteria Pensekoran Keterampilan Komunikasi Antar Pribadi.....	71
Tabel 4.1 Hasil Kondisi Awal Siswa Dalam Aspek Meningkatkan Komunikasi Antar Pribadi Kelas A Kecil TK Pertiwi Bulungcangkring.....	79
Tabel 4.2 Hasil Instrumen Evaluasi Kondisi Awal Siswa Dalam Meningkatkan Komunikasi Antar pribadi Kelas A Kecil TK Pertiwi Bulungcangkring.....	80
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Kondisi Awal Dalam Meningkatkan Komunikasi Antar Pribadi Pada siswa Kelas A Kecil TK Pertiwi Bulungcangkring Tindakan Layanan Penguasaan Konten.....	81
Tabel 4.4 Hasil Wawancara Peneliti Terhadap Guru Kelas (Kolaborator) Pada Pra Siklus Sebelum Melakukan Layanan Penguasaan Konten Dengan Teknik Bermain Peran Untuk Meningkatkan Komunikasi Antar Pribadi .....	84
Tabel 4.5 Kriteria Pensekoran Hasil Observasi Pada Aspek Komunikasi Antar pribadi siswa TK Pertiwi Bulungcangkring. ....	98
Tabel 4.6 Hasil Observasi Pada Aspek Komunikasi Antar Pribadi Kelas A Kecil TK Pertiwi Bulungcangkring Siklus I Pertemuan ke II .....	101
Tabel 4.7 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Komunikasi Antar Pribadi pada Aspek <i>High Touch</i> dalam Meningkatkan Komunikasi Antar Pribadi siswa Kelas A TK Pertiwi Bulungcangkring Jekulo Kudus Siklus I .....	109
Tabel 4.8 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Komunikasi Antar Pribadi pada Aspek <i>High Tech</i> dalam Meningkatkan Komunikasi	



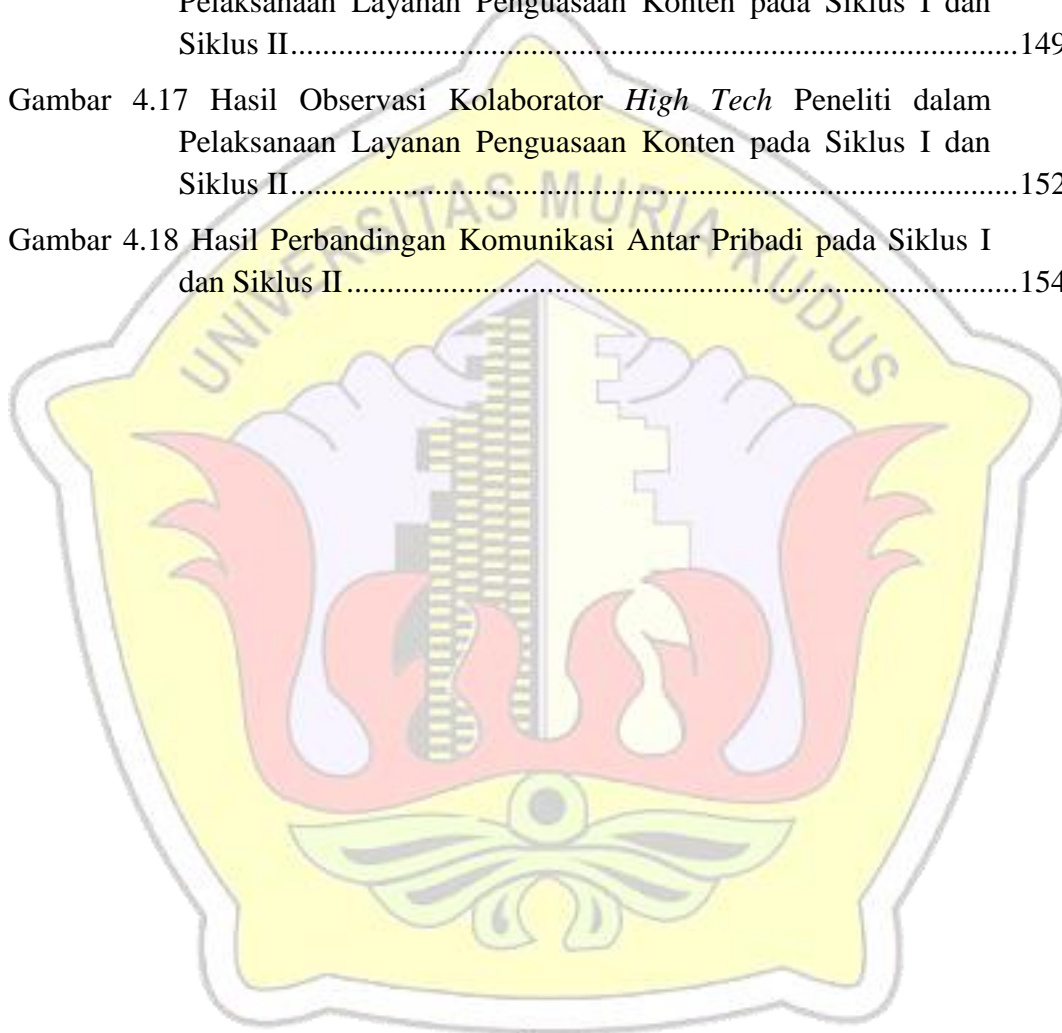
Antar Pribadi siswa Kelas A TK Pertiwi Bulungcangkring Jekulo Kudus Siklus I .....	111
Tabel 4.9 Hasil Refleksi Diagnosis Kelemahan Tindakan Layanan Penguasaan Konten Pada Siklus I.....	115
Tabel 4.10 Hasil Observasi Pada Aspek Komunikasi Antar Pribadi Kelas A Kecil TK Pertiwi Bulungcangkring Siklus II Pertemuan ke I. ....	128
Tabel 4.11 Hasil Observasi Pada Aspek Komunikasi Antar Pribadi Kelas A Kecil TK Pertiwi Bulungcangkring Siklus II Pertemuan III .....	137
Tabel 4.12 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Komunikasi Antar Pribadi pada Aspek <i>High Touch</i> dalam Meningkatkan Komunikasi Antar Pribadi siswa Kelas A TK Pertiwi Bulungcangkring Jekulo Kudus Siklus II .....	141
Tabel 4.13 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Komunikasi Antar Pribadi pada Aspek <i>High Tech</i> dalam Meningkatkan Komunikasi Antar Pribadi siswa Kelas A TK Pertiwi Bulungcangkring Jekulo Kudus Siklus II .....	143
Tabel 4.14 Aktifitas Peneliti menggunakan Sentuhan <i>High Touch</i> dalam Layanan Penguasaan Konten teknik Bermain Peran .....	146
Tabel 4.15 Aktifitas Peneliti menggunakan Sentuhan <i>High Tech</i> dalam Layanan Penguasaan Konten teknik Bermain Peran .....	149
Tabel 4.16 Peningkatan Aspek Komunikasi Antar Pribadi Menggunakan Layanan Penguasaan Konten Teknik Bermain Peran pada Kelas A Kecil TK Pertiwi Bulungcangkring .....	153
Tabel 4.17 Pedoman Wawancara Peneliti Terhadap Guru Kelas (Kolaborator) Setelah Layanan Penguasaan Konten Dengan Teknik Bermain Peran Untuk Meningkatkan Komunikasi Antar Pribadi.....	154
Tabel 4.18 Hasil Akhir Penelitian Tindakan Layanan Penguasaan Konten Teknik Bermain Peran pada Siswa kelas A Kecil TK Pertiwi Bulungcangkring.....	155



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Rekapitulasi Kondisi Awal Peningkatan Komunikasi Antar Pribadi Pada siswa Kelas A Kecil .....	82
Gambar 4.2 Pelaksanaan Layanan Penguasaan Konten Teknik bermain Peran Pada Siklus I Pertemuan Pertama Tentang Cara Membina Hubungan Baik dengan Orang Lain .....	88
Gambar 4.3 Pelaksanaan layanan Penguasaan Konten Teknik Bermain Peran Pada Siklus I Pertemuan Kedua Tentang Kemampuan Mengolah Kata.....	91
Gambar 4.4 Pelaksanaan Layanan Penguasaan Konten Teknik Bermain Peran Pada Siklus I Pertemuan Ketiga Tentang Mengenal Jenis-jenis Emosional .....	94
Gambar 4.5 Media Pembelajaran Tentang Mengenal Jenis Emosional.....	95
Gambar 4.6 Rekapitulasi Hasil Observasi Siklus I Pertemuan I Terhadap Penilaian Siswa Pada Layanan Penguasaan Konten Dengan Teknik Bermain Peran .....	100
Gambar 4.7 Rekapitulasi Hasil Observasi Siklus I Pertemuan II Terhadap Penilaian Siswa Pada Layanan Penguasaan Konten Dengan Teknik Bermain Peran .....	103
Gambar 4.8 Rekapitulasi Hasil Observasi Siklus I Pertemuan III Terhadap Penilaian Siswa Pada Layanan Penguasaan Konten Dengan Teknik Bermain Peran .....	107
Gambar 4.9 Pelaksanaan Layanan Penguasaan Konten Teknik Bermain Peran Pada Siklus II Pertemuan Pertama Tentang Mewarnai Gambar Profesi dan Memahaminya .....	119
Gambar 4.10 Media Pembelajaran Tentang Mewarnai Gambar Profesi dan Memahaminya .....	120
Gambar 4.11 Pelaksanaan Layanan Penguasaan Konten Teknik Bermain Peran Pada Siklus II Pertemuan Kedua Tentang Kemampuan Bercerita Pengalaman .....	123
Gambar 4.12 Pelaksanaan Layanan Penguasaan Konten Teknik Bermain Peran Pada Siklus II Pertemuan Ketiga Tentang Meningkatkan Empati Siswa .....	126
Gambar 4.13 Rekapitulasi Hasil Observasi Siklus II Pertemuan I Terhadap Penilaian Siswa Pada Layanan Penguasaan Konten Dengan Teknik Bermain Peran .....	131

Gambar 4.14 Rekapitulasi Hasil Observasi Siklus II Pertemuan II Terhadap Penilaian Siswa Pada Layanan Penguasaan Konten Dengan Teknik Bermain Peran .....	135
Gambar 4.15 Rekapitulasi Hasil Observasi Siklus II Pertemuan III Terhadap Penilaian Siswa Pada Layanan Penguasaan Konten Dengan Teknik .....	139
Gambar 4.16 Hasil Observasi Kolaborator <i>High Touch</i> Peneliti dalam Pelaksanaan Layanan Penguasaan Konten pada Siklus I dan Siklus II.....	149
Gambar 4.17 Hasil Observasi Kolaborator <i>High Tech</i> Peneliti dalam Pelaksanaan Layanan Penguasaan Konten pada Siklus I dan Siklus II.....	152
Gambar 4.18 Hasil Perbandingan Komunikasi Antar Pribadi pada Siklus I dan Siklus II .....	154



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Rencana Pelaksanaan Layanan .....	176
2. Bimbingan Dan Konseling Siklus I Pertemuan I .....	176
3. Materi Layanan .....	179
4. Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) .....	183
5. Bimbingan Dan Konseling Siklus I Pertemuan II.....	183
6. Materi Layanan .....	185
7. Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) .....	190
8. Bimbingan Dan Konseling Siklus I Pertemuan III .....	190
9. Materi Layanan .....	192
10. Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) .....	197
11. Bimbingan Dan Konseling Siklus II Pertemuan I.....	197
12. Materi Layanan .....	199
13. Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) .....	203
14. Bimbingan Dan Konseling Siklus II Pertemuan II .....	203
15. Materi Layanan .....	205
16. Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) Bimbingan Dan Konseling Siklus II Pertemuan III .....	210
17. Materi Layanan .....	212
18. Daftar Riwayat Hidup .....	249